

DEVANTE VARGAS

Consultor EUC / VDI · Arquitecto Citrix y AVD

Citrix · Microsoft AVD · Nerdio · IGEL · ControlUp · Automatización y operaciones agénticas con IA

+1-612-296-7706 | devantev@gmail.com | Recorriendo Europa · remoto UE y EE. UU.

RESUMEN PROFESIONAL

Líder en end-user computing con más de 30 años en TI empresarial y más de 25 diseñando, protegiendo y operando grandes entornos Citrix y Microsoft AVD, incluido el segundo entorno VDI más grande del mundo, con más de 110.000 usuarios. Especialista en modernizar VDI con Citrix Cloud, Azure AVD y Nerdio, y en sustituir operaciones manuales por PowerShell, Azure DevOps y automatización agéntica con IA, reduciendo recientemente un total de 180 horas mensuales de trabajo recurrente a 5 mediante varias automatizaciones. Líder de equipo y mentor que define la estrategia EUC, diseña hojas de ruta multinube y presenta ante la alta dirección.

COMPETENCIAS CLAVE

EUC y VDI: Citrix CVAD · Citrix Cloud · Microsoft AVD · Nerdio Manager · IGEL · ControlUp · FSLogix · PVS / MCS · App Layering · WEM · UPM · StoreFront · NetScaler / ADC

Nube y automatización: Azure · PowerShell · Azure DevOps (CI/CD) · Infraestructura como código · Automatización agéntica con IA (Copilot / Claude) · Power BI · Grafana · InfluxDB

Plataforma e infraestructura: VMware vSphere · Nutanix · Nvidia GRID · Windows Server · Active Directory · Directivas de grupo · SCCM · EMC SAN

Liderazgo: Liderazgo y mentoría de equipos · Estrategia y hoja de ruta EUC · Presentaciones a la dirección · Gestión de servicios ITIL · Scrum

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Consultor / Ingeniero Senior de EUC Insentra — Australia / EE. UU. (remoto) jul 2023 – actualidad

- Despliegue y gestión de entornos de clientes empresariales con Citrix local, Citrix Cloud y Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD).
- Gestión integral del entorno AVD con Nerdio (Nerdio Manager for Enterprise) de un cliente clave: imágenes, aprovisionamiento, autoescalado y optimización de costes.
- Desarrollo de una solución agéntica propia con Copilot para automatizar por completo el flujo de informes de servicios gestionados, eliminando la recopilación manual de datos y el montaje de informes.
- **Automatización estrella:** pipeline automatizado de actualización de imágenes Citrix con soluciones agénticas de IA y PowerShell, que redujo el esfuerzo recurrente de 52 a 2 horas al mes. Un panel web complementario, empaquetado como instalador de Windows con la marca de la empresa, ofrece vistas en tiempo real, informes y programación.
- Generación automatizada de informes y métricas que libera 50 horas de ingeniería al mes para trabajo de mayor valor.
- Experto de referencia en ControlUp para varios clientes: dirección de implantaciones, actualizaciones y scripts de autorremediación integrados con ControlUp que acortaron los tiempos de resolución de incidencias.
- Asumí rápidamente un rol de liderazgo y mentoría en el equipo de ingeniería de EE. UU., dando forma a la hoja de ruta estratégica y a la oferta de servicios gestionados.

Arquitecto / Consultor Senior de Citrix BNP Paribas — Nueva York, NY mar 2022 – jul 2023

- Planificación y ejecución de la actualización de Citrix en toda América, de CVAD 1912 CU4 a CVAD 2203 CU1.
- Reconstrucción de la plataforma de monitorización y alertas de Citrix con PowerShell, Grafana e InfluxDB, con autorremediación por script para incidencias comunes.

- Dirección del despliegue local de ControlUp y de una prueba de concepto de IGEL en un grupo de clientes ligeros.
- Administración del entorno Azure AVD y configuración de VDI con Nvidia GRID para operadores financieros; responsable del mantenimiento de NetScaler interno y externo.

Ingeniero / Consultor Senior de Citrix Blue Cross Blue Shield — Minnesota

sep 2021 – mar 2022

- Planificación y entrega de la actualización de XenApp/XenDesktop 7.15 CU4 a CVAD 1912, de CU1 a CU4.
- Ingeniero principal de la primera fase de la prueba de concepto en Azure con Microsoft AVD y Citrix Cloud.
- Desarrollo de una solución de monitorización de Citrix en PowerShell; personalización de StoreFront según la imagen corporativa; gestión de NetScaler interno y externo.

Ingeniero / Consultor Senior de Citrix BNP Paribas — Nueva York, NY

mar 2020 – sep 2021

- Impulso de la actualización de Citrix en América de XenApp/XenDesktop 7.15 CU4 a CVAD 1912 y desarrollo de la plataforma de monitorización de código abierto en PowerShell.
- Ingeniero principal en el diseño y la construcción del entorno AVD de continuidad de negocio, automatizado de principio a fin con Azure PowerShell; dirección de la prueba de concepto VDI con Nvidia GRID.

Arquitecto Principal de Diseño Citrix Ameriprise — Minnesota

nov 2019 – mar 2020

- Dirección del proceso de licitación EUC con VMware, Citrix y Microsoft, y diseño de dos soluciones multinube (Citrix Cloud/AWS y Citrix Cloud/Azure) sobre la suite CVAD Platinum: App Layering, StoreFront, UPM y Citrix ADC.
- Elaboración de una hoja de ruta de nube híbrida por fases presentada a la alta dirección; entrega de una solución de monitorización propia y formación del equipo en App Layering.

Arquitecto Principal de Citrix Allianz Technology of America — Minnesota

oct 2018 – nov 2019

- Dirección del equipo Citrix en una migración de centro de datos y la reconstrucción de XenApp 7.15 en QA y producción, integrando SCCM, App-V e Ivanti AppSense.
- Dirección de un simulacro de recuperación ante desastres con éxito, bastionado de imágenes según los estándares de seguridad corporativos y diseño de una prueba de concepto Azure / Citrix Cloud para 100 usuarios.
- Operación diaria con Scrum (resolución de incidencias, despliegue de aplicaciones y parches) y mentoría del equipo en Citrix y App Layering.

Ingeniero / Consultor Senior de Citrix Prime Therapeutics — Minnesota

ene 2017 – oct 2018

- Actualización de XenApp/XenDesktop 7.6 (PVS, StoreFront, NetScaler) a 7.13 / 7.15 LTSR CU2 y ampliación del entorno VDI en vSphere de 1.000 a 3.000 usuarios.
- Redacción de GPO de bastionado PCI/PHI y migración de Liquidware ProfileUnity / FlexApp a Citrix UPM, WEM y App Layering.
- Ingeniero principal de los proyectos de Citrix App Layering y Nutanix y de la migración piloto/desarrollo a Azure; panel en tiempo real en PowerShell para métricas de Citrix y VMware.

EXPERIENCIA ANTERIOR

Ingeniero Senior de Citrix UnitedHealth Group — Minnesota

abr 2013 – abr 2015

Operación del segundo entorno VDI más grande del mundo (110.000 usuarios); ampliaciones de 60.000 puestos en 2014 y 40.000 en 2015 para las temporadas de inscripción de seguros. Diseño de la granja Citrix PCI y administración del entorno militar Tricare (habilitación de seguridad nacional).

Consultor Jack Link's Inc. — Minnesota

oct 2015 – ene 2017

Diseño y despliegue de un entorno VMware ESXi + XenApp 7.6 (PVS, StoreFront, NetScaler); migración de todas las aplicaciones, incluido SAP, desde XenApp 5.0 y réplica del entorno en Azure con Site Recovery.

Consultor RBC Wealth Management — Minnesota

abr 2015 – oct 2015

Panel de monitorización en PowerShell para todas las granjas XenApp y despliegue de actualizaciones de Microsoft y Citrix en servidores aprovisionados.

Ingeniero de Citrix y redes Lakewood Health System — Staples, MN

ene 2010 – abr 2013

Responsable de toda la pila Citrix XenApp/XenDesktop, VMware, red, cortafuegos, EMC SAN y recuperación ante desastres del hospital y todas sus clínicas.

Responsable de TI Kuepers Inc. — Baxter, MN

sep 2004 – ene 2010

Construcción de la infraestructura LAN/WAN, comunicaciones unificadas y VoIP que acompañó el crecimiento de la empresa de 30 a más de 150 empleados. La red apareció en un informe técnico de Microsoft / Wainhouse Research; ponente invitado en VoiceCon Florida 2008 sobre comunicaciones unificadas y movilidad.

Puestos anteriores Syvantis, Buspak Advertising, Alpine Access

2001 – 2004

Ingeniería de redes y consultoría en Microsoft AD/Exchange, Citrix MetaFrame (migración de 1.8 a XPe, 3.500 usuarios), y diseño LAN/WAN y recuperación ante desastres.

CERTIFICACIONES Y FORMACIÓN

Certificaciones: ControlUp VDI & DaaS Administrator (2025) · Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals SC-900 · IGEL Certified Professional (2024) · ITIL Foundation, IT Service Management — PeopleCert (2023)

Formación: Grado en Administración de Empresas (Bachelor of Business) — University of Western Sydney, NSW, Australia

Formación adicional: Microsoft Certified: AI Agent Builder Associate (en curso) · Claude Certified Architect – Foundations (CCAR-F) (en curso) · Cursos AWS Solutions Architect (Associate y Professional) · Cursos Microsoft Azure Solutions Architect · MCSE · CCNA · Cursos CISSP y Certified Ethical Hacker · EMC VNX Unified Storage

REFERENCIAS

Disponible bajo petición.